

RAPORT DE ACTIVITATE

în combaterea violenței domestice și
promovarea unui viitor mai sigur și mai
empatic

2024

Introducere

AO "Casa Mărioarei", organizație fondată în anul 2000, de-a lungul timpului și-a consolidat poziția de lider în domeniul ONG în sprijinirea femeilor și copiilor afectați de violența domestică. Misiunea noastră rămâne neclintită: să oferim suport, siguranță, și soluții durabile pentru femeile și copii acestora victime ale violenței. În 2024 în contextul unui an plin de provocări, în care am asistat la o creștere semnificativă a cererii pentru servicii de protecție și sprijin, am reușit să ne adaptăm și să răspundem eficient și promptitudine. Pe fondul crizelor socio-economice și al creșterii numărului de refugiate, AO "Casa Mărioarei", a demonstrat încă o dată că este o organizație capabilă să se reinventeze, să dezvolte noi programe și să ofere servicii integrate care răspund nevoilor imediate și pe termen lung ale beneficiarilor noștri.

Asociația Împotriva Violentei în Familie "Casa Mărioarei" își continuă misiunea de sprijinire a femeilor și copiilor afectați de violență domestică și de gen.

**Anul 2024 a fost un an de angajament intens,
în care ne-am concentrat pe furnizarea de
servicii esențiale de protecție, consiliere și
reintegrare socială**





Anul 2024 a fost un an de angajament intens, în care ne-am concentrat pe furnizarea de servicii esențiale de protecție, consiliere și reintegrare socială, alături de activități de prevenire și educație menite să reducă fenomenul violenței în comunitățile noastre.

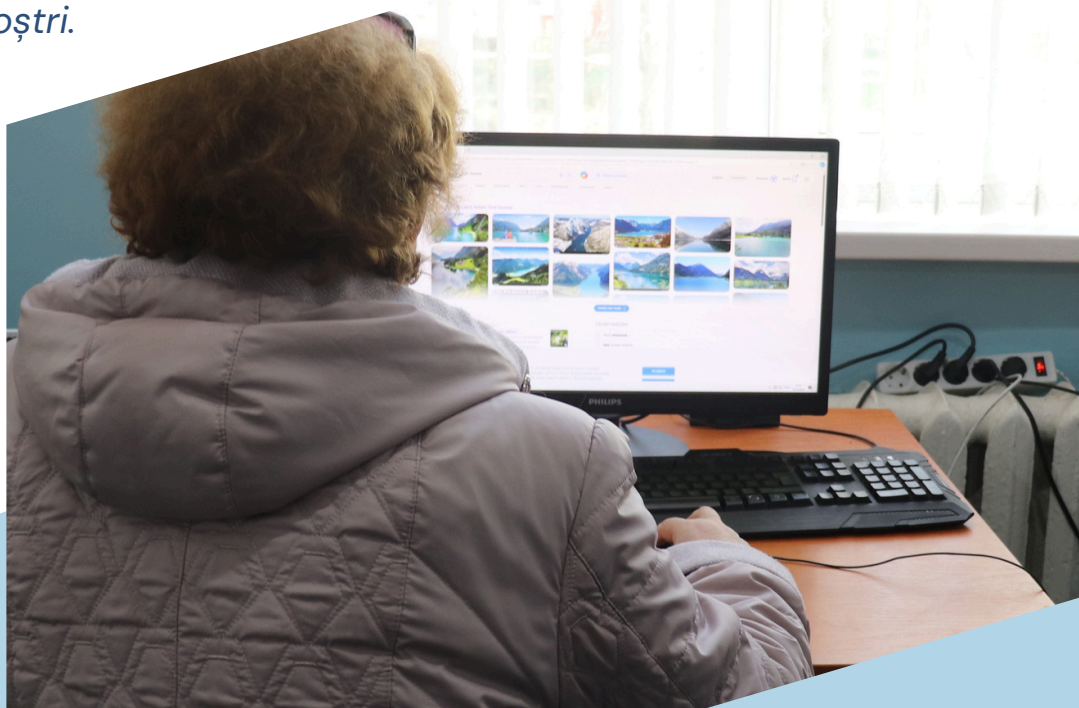
Intervențiile noastre sunt structurate pe trei piloni fundamentali: **asistența directă pentru supraviețuitoare, prevenirea violenței prin educație și conștientizare, precum și consolidarea capacităților specialiștilor implicați în combaterea acestui fenomen.**

Acești piloni sunt esențiali pentru reducerea impactului violenței și pentru dezvoltarea unui mediu sigur, echitabil și incluziv pentru femei și copii.

- Asistența directă – Serviciile de sprijin oferite victimelor sunt vitale pentru siguranța și recuperarea acestora. De la adăposturi de urgență la consiliere psihologică și juridică, aceste servicii contribuie la crearea unor oportunități reale de reconstrucție a vieții supraviețuitoarelor.
- **Prevenirea și educația** – Activitățile noastre de sensibilizare și educare a tinerilor, comunităților și profesioniștilor ajută la reducerea toleranței față de violență și la promovarea relațiilor sănătoase și bazate pe respect.
- **Consolidarea capacităților profesioniștilor** – Formarea specialiștilor din domeniul social, juridic și medical este esențială pentru îmbunătățirea răspunsului instituțional și pentru creșterea eficienței intervențiilor.

Într-o societate în continuă schimbare, nevoia de sprijin pentru supraviețuitoare și de sensibilizare a publicului rămâne esențială. Prin eforturile noastre, am reușit să oferim ajutor concret unui număr considerabil de beneficiari și să dezvoltăm parteneriate durabile cu instituții publice și private, consolidând astfel răspunsul comunitar la violența în familie.

Acest raport reflectă activitățile desfășurate, impactul avut asupra beneficiarilor și lecțiile învățate, dar și direcțiile de acțiune viitoare. Fiecare secțiune prezintă programele implementate, numărul beneficiarilor, impactul măsurabil și contribuția partenerilor noștri.



Dragi colegi, parteneri și susținători,

Anul 2024 a fost un an de muncă intensă, provocări și transformări profunde pentru Asociația „Casa Mărioarei”. A fost un an în care am fost martori la suferință, dar și la puterea extraordinară a femeilor și copiilor care au avut curajul să rupă cercul violenței și să își construiască un viitor mai sigur. În calitate de directoare executivă, am avut privilegiul să văd nu doar efortul neobosit al echipei noastre dedicate, ci și sprijinul neprețuit al partenerilor și voluntarilor care au făcut posibilă această schimbare.

În spatele fiecărei statistici din acest raport se află o poveste de reziliență. Fiecare femeie care ne-a trecut pragul nu a căutat doar un adăpost, ci și sprijin emoțional, o comunitate care să o înțeleagă, ghidare juridică pentru a-și recăpăta drepturile și ajutor pentru a-și reconstrui viața. Copiii afectați de violență au avut nevoie de mai mult decât protecție - au avut nevoie de siguranță emoțională, de terapie, de încredere că viitorul poate fi altfel.

Înțelegând complexitatea acestor nevoi, ne-am concentrat eforturile în trei direcții esențiale: protecție, sprijin și prevenire. Am oferit servicii integrate care au vizat nu doar intervenția de urgență, ci și sprijinul pe termen lung pentru vindecarea traumei și reintegrarea în societate. În paralel, am continuat să lucrăm pentru schimbarea reală a mentalităților, investind în programe de educație și sensibilizare menite să reducă toleranța față de violența domestică și să încurajeze solidaritatea comunitară.

Toate aceste realizări au fost posibile datorită oamenilor care cred în această misiune - echipa noastră extraordinară, partenerii de dezvoltare, organizațiile din domeniu și toți cei care, într-un fel sau altul, au ales să fie parte din această luptă. Le sunt profund recunoscătoare pentru angajamentul lor și pentru impactul pe care îl generăm împreună.

Dar, mai presus de toate, vreau să le mulțumesc femeilor și copiilor care ne-au învățat ce înseamnă curajul, speranța și puterea de a merge mai departe. În fiecare zâmbet recăpătat, în fiecare vis pe care și-l permit din nou, găsim motivația de a continua să luptăm pentru o lume fără violență.

Cu recunoștință și determinare,

Veronica Cernat-Braghis

Asociația Împotriva Violenței "Casa Mărioarei" continuă să ofere sprijin femeilor supraviețuitoare ale violenței în familie și violenței bazate pe gen, oferindu-le servicii esențiale pentru siguranță, recuperare și reintegrare. În anul 2024, organizația a desfășurat multiple activități de intervenție, suport și prevenire, având un impact semnificativ asupra beneficiarilor noștri și comunității în ansamblu.

Servicii de asistență socială și ghidare

-312 cazuri asistate

-Impact: Facilitarea accesului la resurse, sprijin pentru reintegrarea socială, reducerea riscului de marginalizare, referirea cazurilor către servicii specializate.

-Necesitate: Sprijinirea femeilor în procesul de recuperare și independență economică.

Servicii de consiliere psihologică

-682 sesiuni de consiliere individuală

-Impact: Creșterea rezilienței emoționale, reducerea simptomelor de anxietate și depresie, sporirea stimei de sine.

-Necesitate: Recuperarea emoțională și consolidarea echilibrului psihologic.

Servicii de consiliere psihopedagogică pentru copii

-240 intervenții pentru copii

-Impact: Dezvoltarea competențelor emoționale și sociale ale copiilor afectați de violență, reducerea efectelor negative ale traumelor, comunicare asertivă.

-Necesitate: Prevenirea problemelor comportamentale și educaționale la copiii expuși violenței.

Servicii medicale specializate

-836 consultații și tratamente

-Impact: Beneficiarele au avut acces la consultații medicale cu specialiști (mamolog, ginecolog, gastroenterolog, ORL, pediatru), contribuind la prevenirea problemelor de sănătate cronice.

-Necesitate: Tratarea leziunilor cauzate de violență și promovarea sănătății generale.

Servicii de consiliere juridică

-532 sesiuni de asistență legală

-Impact: Creșterea gradului de conștientizare a drepturilor, facilitarea accesului la justiție pentru supraviețuitoare, obținerea ordinelor de protecție, soluționarea litigiilor familiale.

-Necesitate: Protecția legală a victimelor și sprijin în procesul juridic.

Adăpost pentru victimele violenței

-70 beneficiari femei și copii au fost găzduiți în adăpost

-Impact: Asigurarea unui mediu sigur pentru femei și copii, reducerea riscului de re-victimizare.

-Necesitate: Protejarea imediată a beneficiarilor de agresori și oferirea unui mediu stabil pentru recuperare.

Concluzie:

Pilonul de asistență multidisciplinară al AO „Casa Mărioarei” a avut un impact semnificativ asupra vieților beneficiarilor, oferind protecție, vindecare și reintegrare socială. Prin servicii personalizate și adaptate, organizația a contribuit la reconstruirea vieților femeilor și copiilor afectați de violență domestică și război.



Prevenire – Educație și Conștientizare Comunitară



Activități de
prevenire a
violenței
centrate pe
tineri

Evenimente de
promovare a
egalității de gen

Workshopuri
pentru
dezvoltare
personală și
profesională

Grupuri de
suport pentru
femei din
comunitate și
refugiate

Pilonul II: Prevenire – Educație și Conștientizare Comunitară

Dezvoltarea unei culturi a non-violenței și egalității de gen prin programe educaționale, campanii de conștientizare și activități comunitare, având ca scop prevenirea violenței domestice și promovarea drepturilor femeilor și copiilor.

Grupuri de suport pentru femei din comunitate și refugiate

-32 grupuri organizate, totalizând 320 sesiuni

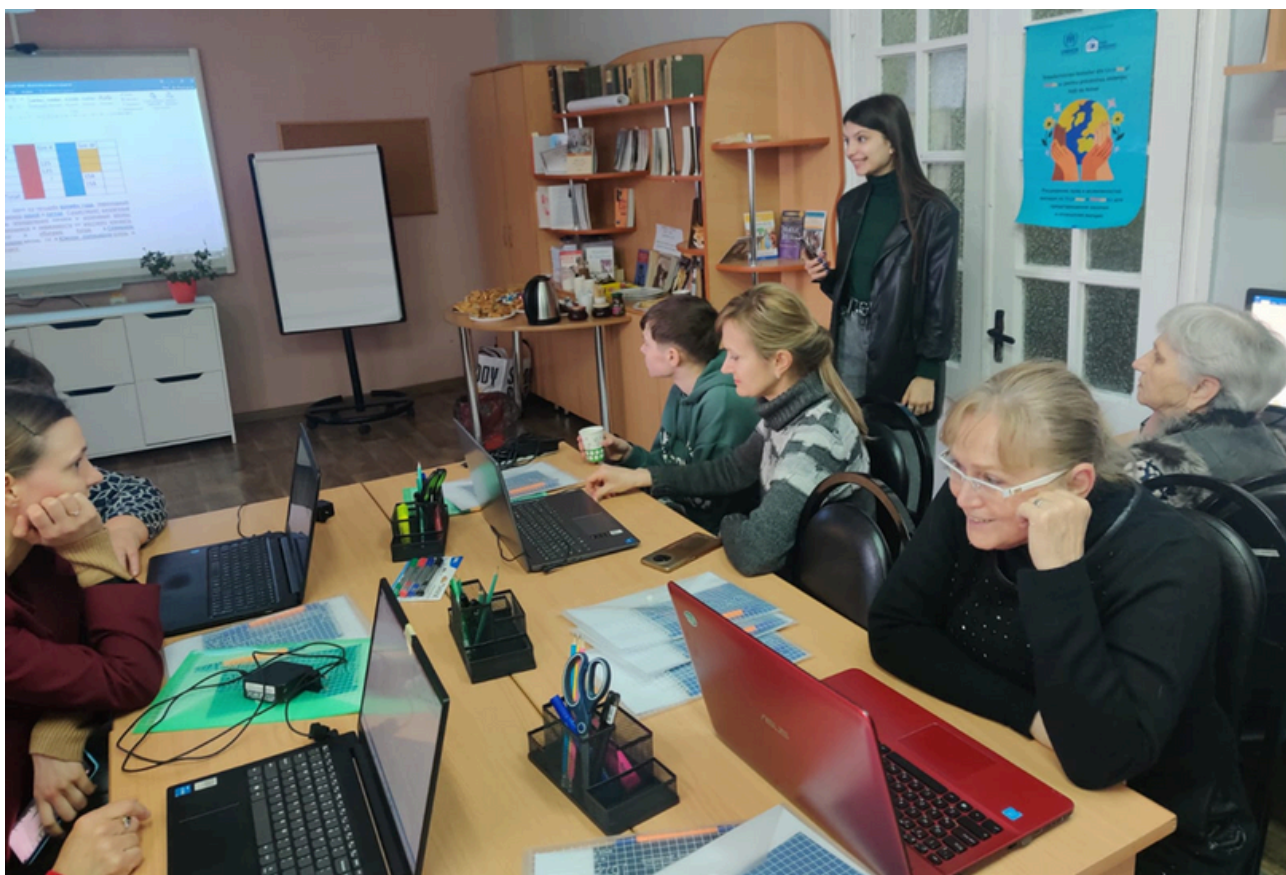
-Impact: Crearea unui spațiu sigur pentru exprimare și sprijin reciproc, reducerea izolării sociale, creșterea stimei de sine și împuternicire reciprocă.

-Necesitate: Crearea unei comunități de sprijin pentru femeile aflate în situații vulnerabile.



Workshopuri pentru dezvoltare personală și profesională

- 188 sesiuni organizate în raioanele Ungheni, Căușeni, Fălești și Chișinău
- Impact: Dezvoltarea abilităților necesare pentru independență financiară și stabilitate emoțională.
- Necesitate: Creșterea gradului de autonomie și adaptabilitate a femeilor.



Evenimente de promovare a egalității de gen

-17 evenimente organizate

-Impact: Implicarea femeilor și tinerilor în discuții pe subiecte sensibile, promovarea unei mai bune înțelegeri a fenomenului violenței.

-Necesitate: Sensibilizarea comunității cu privire la prevenirea violenței bazate pe gen.



Activități de prevenire a violenței centrate pe tineri

- 10 sesiuni de discuții în 10 instituții de învățământ din 6 raioane(Leova, Călărași, Strășeni, Nisporeni, Râșcani, mun. Chișinău)
- Impact: Informarea tinerilor cu privire la relații sănătoase și prevenirea comportamentelor agresive.
- Necesitate: Formarea unei generații care promovează respectul și egalitatea.



Parteneriate Strategice și Colaborări

Pentru a amplifica impactul programelor de prevenire, Casa Marioarei a continuat să colaboreze cu o rețea vastă de parteneri locali și internaționali. Aceste colaborări ne-au permis să extindem acoperirea programelor noastre și să accesăm resurse suplimentare pentru dezvoltarea de noi inițiative.

➔ Parteneriate cheie:

- Coaliția Națională „Viață fără Violență”
- Direcția Generală Asistență Medicală și Socială
- Administrația publică locală
- Platforma Egalitate de GEN
- Platforma WAVE
- Organizații locale de educație și sănătate
- Ambasade și instituții guvernamentale



Pilonul III: CONSOLIDAREA CAPACITAȚILOR SPECIALIȘTILOR

Un aspect esențial în combaterea violenței domestice și sprijinirea supraviețuitoarelor acestora este dezvoltarea continuă a competențelor profesioniștilor care intervin direct în gestionarea acestor cazuri. În acest sens, Asociația „Casa Mărioarei” a implementat un program extins de formare destinat echipelor multidisciplinare, ce a inclus 20 de sesiuni de instruire, la care au participat peste 300 de specialiști din domenii variate, precum asistență socială, psihologie, medicină, drept, ordine publică, educație, probatiune, educație timpurie și altele.

Combaterea eficientă a violenței domestice presupune o abordare integrată, în care toți actorii implicați sunt bine pregătiți și lucrează coordonat. Adesea, supraviețuitoarele se confruntă cu dificultăți administrative, lipsă de empatie sau răspunsuri inadecvate din partea instituțiilor, aspecte care pot agrava trauma și descuraja cererea de ajutor. În acest context, formarea echipelor multidisciplinare a avut ca scop:

Creșterea nivelului de cunoaștere a legislației și a procedurilor privind protecția victimelor;

Dezvoltarea abilităților de comunicare și intervenție în situații de criză;

Îmbunătățirea colaborării între instituții pentru un răspuns rapid și eficient;

Promovarea unei abordări bazate pe empatie, respect și susținere activă a beneficiarilor;

Creșterea competențelor în domeniul educațional, pentru a sprijini educația copiilor din familii afectate de violență și pentru a preveni ciclurile de abuz din generație în generație;

Consolidarea colaborării cu profesioniștii din domeniul probatiunii, pentru a asigura o intervenție coordonată în cazurile de violență domestică.

Pilonul III: CONSOLIDAREA CAPACITAȚILOR SPECIALIȘTILOR

Prin aceste sesiuni de formare, cei 300 de profesioniști implicați în gestionarea cazurilor de violență domestică au dobândit competențe suplimentare, ceea ce a condus la:

Creșterea eficienței intervențiilor și a calității serviciilor oferite femeilor și copiilor afectați de violență;

Un nivel mai ridicat de colaborare între instituții, reducând timpii de reacție și îmbunătățind protecția victimelor;

Înțelegere mai profundă a impactului psihologic al violenței, ceea ce a condus la un sprijin mai adecvat și personalizat;

Sensibilizarea specialiștilor cu privire la nevoile reale ale supraviețuitoarelor și importanța unei abordări umane și empatic;

Un sprijin mai bine coordonat în domeniul educațional, ce a contribuit la protecția și dezvoltarea sănătoasă a copiilor din familii afectate de violență;

Îmbunătățirea strategiilor de intervenție în cazul infracțiunilor de violență domestică, cu o abordare mai eficientă și mai informată a probatiunii.

Prin acest demers, am reușit să consolidăm rețeaua de sprijin pentru victimele violenței domestice și să contribuim la o schimbare pozitivă în modul în care sunt tratate aceste cazuri. Vom continua să investim în pregătirea continuă a specialiștilor din domenii esențiale, pentru a asigura servicii de calitate și un sprijin real pentru cei care au cea mai mare nevoie.



Concluzie Generală

Anul 2024 a reprezentat un pas important în lupta noastră continuă împotriva violenței domestice și în eforturile de a oferi sprijin victimelor. Asociația „Casa Mărioarei” a avut un rol esențial în crearea unei rețele de intervenție, care a adus schimbări semnificative în modul în care sunt identificate și soluționate cazurile de violență domestică. Prin formarea a 300 de specialiști membri ai echipei multidisciplinare extinse, am reușit să îmbunătățim considerabil calitatea serviciilor oferite celor care au nevoie de ajutor.

De asemenea, am pus un accent deosebit pe prevenirea violenței, iar prin campaniile de sensibilizare, am reușit să creștem gradul de conștientizare cu privire la importanța intervenției din timp. Faptul că am reușit să includem în programul nostru specialiști din domenii diverse, precum educație, probatiune și psihologie, ne-a permis să abordăm violența domestică din multiple perspective, garantând astfel un răspuns complet și bine coordonat în sprijinul victimelor.

În ciuda progreselor semnificative obținute în 2024, rămânem conștienți de faptul că violența domestică este un fenomen complex, care necesită o atenție constantă și o colaborare interinstituțională continuă. Ne propunem ca în 2025 să extindem și mai mult rețeaua noastră de sprijin și să aducem la nivel național modele de bune practici, în scopul de a oferi un răspuns rapid și eficient în fiecare caz în parte.

Un alt aspect important pe care îl vom dezvolta este sprijinirea victimelor pe termen lung. Vom concentra resurse pentru a asigura reintegrarea socială, educațională și profesională a acestora, ajutându-le să depășească traumele și să-și reconstruiască viețile. În plus, vom continua să sensibilizăm publicul și să promovăm politici publice care să sprijine eficient victimele violenței domestice, dar și să prevină apariția acestui fenomen.

În concluzie, 2024 a fost un an cu realizări palpabile, dar și de reflecție asupra provocărilor care mai sunt de înfruntat. Rămânem dedicați misiunii noastre și angajați în construirea unei societăți în care fiecare victimă a violenței domestice să aibă acces la protecție, sprijin și oportunități de reconstrucție a unei vieți libere de abuz. Viitorul depinde de efortul colectiv, iar printr-o colaborare eficientă între toate părțile implicate, putem crea un mediu mai sigur și mai just pentru toți.

Anexe foto

În cadrul Conferinței Liderilor Avon 2024, Asociația Împotriva Violenței „Casa Mărioarei” a fost onorată să primească o donație. Această sumă a fost dedicată unei cauze nobile, și anume prevenirea violenței prin educația oferită tinerilor din țară.



Anexe foto



Arta cusutului nu este doar o abilitate practică, ci și o formă de exprimare creativă și o modalitate de a consolida legături comunitare. La Budești, un grup de circa 25 de persoane, inclusiv femei refugiate din Ucraina, au deprins această artă mai bine de câteva luni, prin intermediul activităților organizate de Asociația „Casa Mărioarei”.

Proiectul „Sporirea protecției supraviețuitorilor violenței în bază de gen și promovarea stării de bine în rândul refugiaților din Ucraina și a moldovenilor vulnerabili” este finanțat de HEKS – EPER Moldova și implementat de Asociația Împotriva Violenței în Familie „Casa Mărioarei”.

Anexe foto



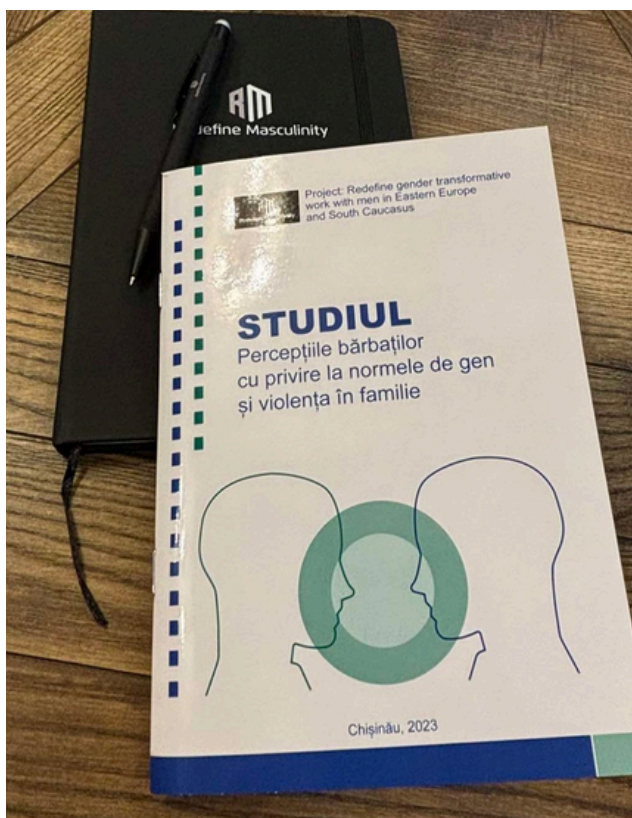
Asociația Împotriva Violenței „Casa Mărioarei” a fost vizitată de către Valentina Nafornta, susținătoarea de profil înalt a UNHCR și cântăreață de operă cu renume mondial. În cadrul vizitei sale, Valentina a discutat pe larg activitatea noastră care ne-a consacrat, precum și proiectele pe care le desfășurăm în prezent, inclusiv cele realizate cu suportul UNHCR-Moldova.

Anexe foto



Asociația Împotriva Violenței „Casa Mărioarei” a lansat studiul național „Percepțiile bărbaților cu privire la normele de gen și violența în familie”, oferind o analiză detaliată a acestui fenomen social complex.

Lansarea face parte din proiectul „Redefining Gender Transformative Work with Men in Eastern Europe and South Caucasus”, în parteneriat cu asociația MĂN, cu suportul financiar SIDA.



Anexe foto



Asociația Împotriva Violenței „Casa Mărioarei” a lansat studiul național „Percepțiile bărbaților cu privire la normele de gen și violența în familie”, oferind o analiză detaliată a acestui fenomen social complex.

Lansarea face parte din proiectul „Redefining Gender Transformative Work with Men in Eastern Europe and South Caucasus”, în parteneriat cu asociația MĂN, cu suportul financiar SIDA.



Anexe foto



Activitățile creative sunt esențiale pentru dezvoltarea copiilor, iar în raionul Căușeni, am organizat mai multe ateliere pentru micuți, oferindu-le oportunitatea de a explora arta lucrului manual cu lână. În cadrul acestui atelier, copiii au învățat să creeze lucrări din lână colorată folosind diverse tehnici.

Atelierele fac parte din proiectul „Prevenirea VBG prin implicarea comunității și oferirea de servicii comprehensive supraviețuitoarelor VBG”, susținut de UNHCR și implementat de Asociația Împotriva Violenței în Familie „Casa Mărioarei”.

Anexe foto

Participantele proiectului nostru au avut posibilitatea de a se dedica practicii yoga, participând la sesiuni regulate pe toată durata acestuia.



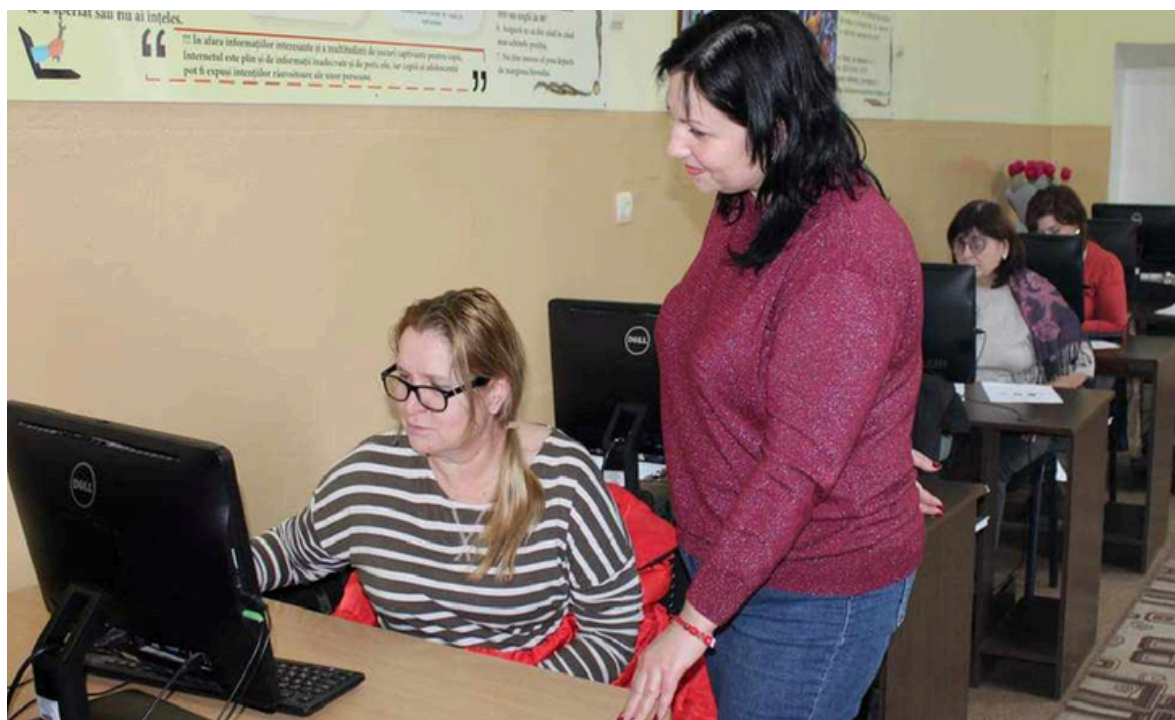
Anexe foto



Specialiștii din țară implicați în prevenirea și combaterea violenței asupra femeilor și-au perfecționat abilitățile pentru a oferi suport și soluții eficiente în funcție de complexitatea situațiilor, contribuind astfel la crearea unui mediu mai sigur.

Activitățile au fost organizate de către Asociația Împotriva Violenței în Familie „Casa Mărioarei” cu sprijinul financiar al HEKS – EPER Moldova pentru a consolida competențele experților în gestionarea cazurilor de violență domestică și bazată pe gen.

Anexe foto



Ateliere de alfabetizare digitală cu scopul de a ajuta femeile și fetele să-și dezvolte competențe în acest domeniu

Anexe foto



În contextul lunii martie în care este marcată Ziua Internațională a Femeii, la Ungheni a avut loc un eveniment inspirațional la care au luat parte beneficiarele noastre.



Anexe foto

Teambuilding-ul
echipei Asociației
Împotriva Violenței
"Casa Mărioarei"



