



RAPORT DE ACTIVITATE

2023





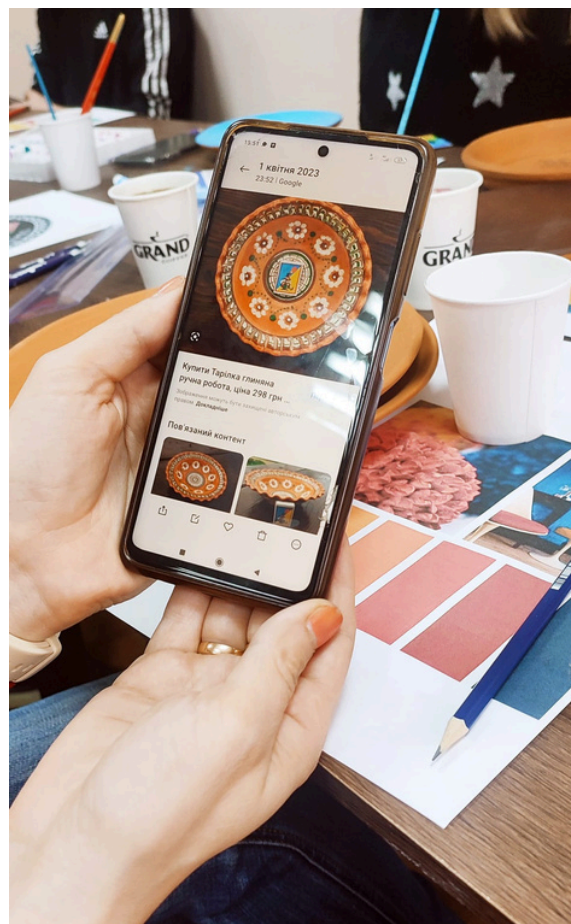
01

Introducere Generală

AO “Casa Mărioarei”, organizație fondată în anul 2000, de-a lungul timpului și-a consolidat poziția de lider în domeniul ONG în sprijinirea femeilor și copiilor afectați de violența domestică. Misiunea noastră rămâne neclintită: să oferim suport, siguranță, și soluții durabile pentru femeile și copii acestora victime ale violenței. În 2023 în contextul unui an plin de provocări, în care am asistat la o creștere semnificativă a cererii pentru servicii de protecție și sprijin, am reușit să ne adaptăm și să răspundem eficient și promptitudine. Pe fondul crizelor socio-economice și al creșterii numărului de refugiate, AO “Casa Mărioarei”, a demonstrat încă o dată că este o organizație capabilă să se reinventeze, să dezvolte noi programe și să ofere servicii integrate care răspund nevoilor imediate și pe termen lung ale beneficiarilor noștri. Anul 2023 a fost caracterizat de multiple realizări și inițiative menite să creeze un impact pozitiv durabil, atât pentru femeile care au trecut prin experiențe traumatizante, cât și pentru copiii lor, care merită un viitor mai sigur și mai luminos. Acest raport reflectă angajamentul nostru de a transforma vieți, de a oferi suport complex și de a contribui la crearea unei societăți în care violența nu este tolerată.

2023 a fost un an al adaptării, și al impactului crescut

Pe parcursul acestui an, ne-am extins programele nu doar pentru a răspunde crizelor locale, ci și pentru a sprijini femeile refugiate din Ucraina, ajutându-le să se reintegreze și să își refacă viețile. Am continuat să oferim servicii integrate de asistență socială, juridică și psihologică, precum și programe de reintegrare socio-profesională, asigurându-ne că fiecare beneficiar primește sprijinul necesar pentru a depăși traumele suferite. Un alt aspect esențial al activității noastre din 2023 a fost intensificarea eforturilor de prevenire și sensibilizare a publicului. Prin activitățile implementate, ne-am străduit să schimbăm percepții și să sporim conștientizarea, să modificăm atitudini și mentalități, promovând toleranța zero față de violență în comunitățile noastre.



Am investit în consolidarea capacităților echipei noastre, participând la formări și colaborând cu parteneri naționali și internaționali, pentru a îmbunătăți continuu serviciile oferite. În concluzie, 2023 a fost un an al adaptării și al impactului crescut, în care AO „Casa Mărioarei” a continuat să fie un far de speranță și sprijin pentru femeile și copiii care caută siguranță și un nou început.

Cuvântul Directoarei

Anul 2023 a fost un an de intensă activitate și profundă reflecție pentru AO "Casa Mărioarei" un an în care am văzut atât provocări imense, cât și reușite care ne-au motivat să continuăm misiunea noastră de a sprijini femeile și copiii afectați de violența domestică. În calitate de directoare executivă, am fost martoră la eforturile neobosite ale echipei noastre, la dorința și reziliența beneficiarilor noastre de a depăși situații de o vulnerabilitate extremă. Acest raport reflectă nu doar cifre și realizări, ci și transformările personale ale fiecărei femei și copil care a intrat în contact cu serviciile noastre. În 2023, am pus un accent puternic pe dezvoltarea de programe centrate pe nevoile individuale ale beneficiarilor, fie că a fost vorba de femei supraviețuitoare ale violenței domestice sau de refugiatele care au fugit din calea conflictului. Nevoile lor sunt complexe și variate, de la siguranță fizică imediată la suport pe termen lung pentru vindecarea traumei și reintegrarea în societate. Înțelegând această complexitate, am oferit servicii integrate care au vizat nu doar protecția și sprijinul imediat, dar și crearea unui cadru de stabilitate și independență. În fiecare zi, femeile care ne-au trecut pragul au avut nevoie de mai mult decât un adăpost. Au avut nevoie de o comunitate care să le înțeleagă, de consiliere juridică pentru a se proteja, de suport psihologic pentru a-și stabiliza stare psiho-emotională a gestiona traumele și de ajutor în reconstrucția vieților lor. Copiii, de asemenea, au avut nevoie de intervenții specializate pentru a naviga prin stresul și trauma la care au fost expuși. Am continuat să fim acolo pentru ei, oferind nu doar un loc de refugiu, dar și oportunități de educație, terapie și integrare socială. Un aspect esențial al muncii noastre a fost și rămâne prevenirea. Violența domestică nu este doar o problemă individuală, ci și una socială, iar educația, sensibilizarea și crearea unei culturi de zero toleranță sunt fundamentale pentru schimbarea reală. Am colaborat cu comunități locale, autorități, organizații internaționale, organizații neguvernamentale și alte instituții pentru a ne asigura că vocile femeilor sunt auzite și că soluțiile la violență sunt adaptate contextului local. Căutăm în mod constant să ne perfecționăm și să ne consolidăm capacitățile organizaționale, pentru a răspunde cât mai bine nevoilor în continuă schimbare ale celor pe care îi servim. Investim în formarea echipei, extindem parteneriatele și inovăm în modul în care oferim sprijin. Acest efort continuu este susținut de o echipă dedicată, de parteneri și de voluntari, fără de care nu am fi putut realiza tot ce am făcut în acest an. Le mulțumesc tuturor celor care ne-au susținut, în special beneficiarilor noștri, care ne arată în fiecare zi ce înseamnă curajul, reziliența și speranța. Vom continua să luptăm pentru drepturile lor și să le oferim sprijinul de care au nevoie pentru a-și construi o viață fără violență.

**Cu respect și dedicare,
Veronica Cernat**

PILONUL I: ASISTENȚĂ – SPRIJIN PERSONALIZAT ȘI MULTIDISCIPLINĂR

Obiectiv:

Furnizarea de servicii integrate și multidisciplinare pentru femeile și copiii afectați de violența domestică și refugiați, asigurând protecție, sprijin și reintegrare socială.

Servicii de Asistență Socială și Informațională

În 2023, s-a acordat prioritate nevoilor imediate ale femeilor și copiilor vulnerabili, oferindu-le sprijin social și informațional pentru depășirea crizelor personale. Asistenții sociali au ghidat beneficiarele în procesul de accesare a drepturilor și resurselor disponibile.

Rezultate:

- **Număr total de sesiuni: 1.367.**
- **Număr de beneficiari: 803 (femei și copii).**

Exemple de sprijin oferit:

- Informare privind drepturile legale, consiliere telefonică și personală, facilitarea accesului la alte servicii sociale.
- Sprijin pentru întocmirea actelor necesare reintegrării, inclusiv obținerea documentelor de identitate.
- Consiliere privind accesarea beneficiilor sociale și economice disponibile.



Impact:

Aceste intervenții au contribuit la creșterea încrederii femeilor în navigarea proceselor administrative și juridice, ajutându-le să depășească situațiile de abuz.



PILONUL I: ASISTENȚĂ – SPRIJIN PERSONALIZAT ȘI MULTIDISCIPLINĂR

Asistență Juridică

Accesul la justiție și protecția legală rămân esențiale pentru supraviețuire. Echipa de juriști a oferit suport personalizat în obținerea ordonanțelor de protecție și soluționarea cazurilor juridice complexe.

Rezultate:

- **Număr total de sesiuni: 406**
- **Număr de ordonanțe de protecție: 3**

Tipuri de asistență:

- Consiliere privind pașii legali pentru obținerea ordonanțelor de protecție.
- Redactarea plângerilor oficiale și reprezentare în instanță.
- Soluționarea cazurilor de custodie, divorț și partaj.

Impact:

Cazurile soluționate au creat precedente juridice valoroase, oferind protecție esențială și siguranță femeilor.

Psihoterapie și Consiliere

Pentru a gestiona traumele complexe, AO „Casa Mărioarei” a oferit sesiuni de terapie inovatoare, reducând anxietatea, depresia și stresul post-traumatic.

Rezultate:

- **Număr total de sesiuni: 407**
- **Tipuri de terapie: Terapie cognitiv-comportamentală, art-terapie, terapie narativă, terapie de grup.**

Impact:

Femeile și copiii au dezvoltat strategii de coping eficiente, și-au îmbunătățit starea psihologică și au reușit să construiască relații mai sănătoase.

Studiu de caz:

O femeie refugiată din Ucraina a reușit să-și refacă viața, găsind un loc de muncă stabil și înscriindu-și copiii la școală, devenind un model de inspirație pentru alte beneficiare.

PILONUL I: ASISTENȚĂ – SPRIJIN PERSONALIZAT ȘI MULTIDISCIPLINĂR



Asistență Medicală

Accesul la servicii medicale a fost o componentă esențială în sprijinul oferit femeilor și copiilor vulnerabili, având ca scop îmbunătățirea sănătății lor fizice și mentale.

Rezultate:

- **Număr total de consultații: 500**
- Tipuri de servicii: Consultații ginecologice, pediatrie, terapeutice și tratamente pentru afecțiuni acute și cronice.

Impact:

Prin aceste servicii, femeile și copiii au beneficiat de îngrijire medicală completă, inclusiv prevenție și tratament, contribuind la stabilitatea și bunăstarea lor generală.

5. Adăpost și Sprijin pentru Reintegrare
Adăpostul oferit de AO „Casa Mărioarei” a reprezentat un spațiu sigur pentru femeile și copiii care au fugit din fața abuzului.

Rezultate:

- **Număr de beneficiari: 132 (femei și copii)**
- **Statistici post-reintegrare:**
 - 40 dintre femei au obținut o locuință proprie.
 - 60% au reușit să-și mențină locurile de muncă.

Impact:

Pe lângă siguranța fizică, femeile au participat la cursuri de calificare profesională, ceea ce le-a oferit independență financiară și succes în reintegrarea socială.

Concluzie:

Pilonul de asistență multidisciplinară al AO „Casa Mărioarei” a avut un impact semnificativ asupra vieților beneficiarilor, oferind protecție, vindecare și reintegrare socială. Prin servicii personalizate și adaptate, organizația a contribuit la reconstruirea vieților femeilor și copiilor afectați de violență domestică și război.



Pilonul II: Prevenire – Educație și Conștientizare Comunitară

Obiectiv:

Dezvoltarea unei culturi a non-violenței și egalității de gen prin programe educaționale, campanii de conștientizare și activități comunitare, având ca scop prevenirea violenței domestice și promovarea drepturilor femeilor și copiilor.

1. Campanii de conștientizare

În 2023, Casa Marioarei a desfășurat numeroase campanii de conștientizare la nivel național și regional, cu scopul de a informa și educa publicul cu privire la problematica violenței domestice și a drepturilor femeilor. Campaniile au inclus atât activități în mediul online, cât și evenimente comunitare desfășurate în locuri publice.

Număr total de campanii: 10

Număr de persoane atinse direct de campanii: 15.000

Canale de promovare: Social media, televiziune locală, școli, centre comunitare.

Impact:

Prin aceste campanii, am reușit să aducem în atenția publicului larg pericolele violenței domestice și necesitatea intervenției rapide. Conținutul educațional a vizat nu doar victimele, ci și familiile, prietenii și vecinii, încurajând comunitatea să recunoască și să raporteze cazurile de abuz.



2. Educație și formare în școli

Prevenția începe cu educația. În acest sens, Casa Marioarei a organizat sesiuni de informare și ateliere interactive în școli și licee, unde am abordat teme precum egalitatea de gen, relațiile sănătoase, recunoașterea semnelor de abuz și importanța comunicării non-violente.

Număr total de sesiuni în școli: 87

Număr de elevi și studenți implicați: 2.500

Teme abordate: Egalitatea de gen, prevenirea violenței, comunicarea asertivă, stereotipuri de gen.

Impact: Programul educațional a fost foarte bine primit în comunitățile școlare, elevii și profesorii fiind activi în discuții și exerciții. Elevii au raportat că au dobândit o mai bună înțelegere a comportamentelor abuzive și a importanței respectului reciproc în relațiile de cuplu. De asemenea, profesorii au fost încurajați să integreze elemente de prevenire a violenței în curricula zilnică.

3. Grupuri de suport pentru bărbați

Una dintre metodele noastre inovatoare de prevenire a violenței domestice a fost implicarea bărbaților în discuții și activități menite să le schimbe atitudinile față de violență și să promoveze comportamente responsabile și respectuoase în relațiile de cuplu.

Număr total de grupuri de suport pentru bărbați: 15

Număr de participanți: 180

Subiecte abordate: Deconstrucția stereotipurilor de gen, masculinitatea toxică, tehnici de gestionare a furiei, comunicare empatică.

Impact: Participanții au raportat o schimbare pozitivă în felul în care percep rolul lor în relații, iar sesiunile de grup au oferit un spațiu sigur pentru explorarea problemelor legate de furie și agresivitate. Unii participanți au început să adopte comportamente mai sănătoase și să evite situațiile de conflict. De asemenea, au fost create parteneriate cu alte organizații care promovează egalitatea de gen și implicarea bărbaților în prevenirea violenței.

4. Activități comunitare și culturale

În vederea consolidării unei mentalități non-violente la nivelul întregii comunități, Casa Marioarei a organizat diverse activități culturale și artistice, care au avut un impact semnificativ asupra percepțiilor colective privind violența și egalitatea.

Număr total de activități: 22

Număr de participanți: 5.000

Tipuri de activități: Teatru social, flash mob-uri, expoziții de artă create de supraviețuitoare, dezbateri publice, proiecții de filme pe teme legate de violența domestică.

Impact: Activitățile culturale au jucat un rol crucial în atragerea atenției publicului larg, aducând în prim-plan poveștile supraviețuitoarelor și sensibilizând comunitatea cu privire la nevoia de acțiune împotriva violenței domestice. Aceste evenimente au reușit să mobilizeze atât tinerii, cât și adulții din diverse comunități, întărind legăturile sociale și încurajând dialogul.

5. Parteneriate strategice și colaborări

Pentru a amplifica impactul programelor de prevenire, Casa Marioarei a continuat să colaboreze cu o rețea vastă de parteneri locali și internaționali. Aceste colaborări ne-au permis să extindem acoperirea programelor noastre și să accesăm resurse suplimentare pentru dezvoltarea de noi inițiative.

Parteneriate cheie:

- **Coaliția Națională „Viață fără Violență”**
- **Platforma WAVE**
- **Organizații locale de educație și sănătate**
- **Ambasade și instituții guvernamentale**

Impact: Prin aceste parteneriate, am obținut fonduri și resurse suplimentare care ne-au permis să extindem activitățile educaționale și campaniile de conștientizare. De asemenea, colaborările internaționale ne-au oferit acces la bune practici și inovații care au fost integrate în strategiile noastre de prevenire la nivel local.

În anul 2023, Casa Marioarei a înregistrat progrese remarcabile în combaterea violenței domestice și de gen, demonstrând un angajament profund față de misiunea sa de a oferi sprijin esențial femeilor și copiilor afectați. Activitățile organizației au avut un impact semnificativ, reușind să îmbunătățească considerabil calitatea vieții beneficiarilor și să extindă accesul la resurse vitale.

Serviciile oferite au fost esențiale în sprijinul victimelor violenței, incluzând asistență socială, consiliere juridică, psihoterapie și reintegrare socio-profesională. Modernizarea facilităților adăpostului și implementarea de programe de formare profesională au contribuit la crearea unui mediu sigur și susținător pentru femei și copii. În plus, eforturile de prevenire și sensibilizare au educat și mobilizat comunitatea, promovând o cultură de zero toleranță față de violență și îmbunătățind starea de bine a participanților.

De asemenea, extinderea capacităților organizației a fost crucială, cu investiții în formarea continuă a personalului și în dezvoltarea unor parteneriate strategice. Lansarea unui serviciu mobil de consiliere în regiunile rurale a extins semnificativ accesibilitatea resurselor și a sprijinit femeile și copiii din comunități izolate.

În ansamblu, anul 2023 a fost un an de realizări importante pentru Asociația „Casa Mărioarei”, având un impact pozitiv și durabil asupra vieților beneficiarilor.

Organizația rămâne angajată să continue să dezvolte și să extindă serviciile sale, în scopul de a răspunde nevoilor emergente și de a promova siguranța și drepturile tuturor celor aflați în dificultate.





10

Anexe foto



Notes:

Terapia prin măștișor pusă în practică în localitățile Tucuz și Chircăiești din raionul Căușeni. Activitățile au avut loc în cadrul proiectului „Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei”, finanțat de UNHCR-Moldova și care are drept scop să îmbunătățească viața femeilor strănutate din Ucraina prin prevenirea violenței bazate pe gen.



Anexe foto



Notes:

Participantele din Căusenii sunt antrenate să execute seturi de exerciții fizice și învață tehnici de relaxare și extindere a diferitor grupe mușchi. Activitățile au avut loc în cadrul proiectului „Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei”, finanțat de UNHCR-Moldova și care are drept scop să îmbunătățească viața femeilor strănutate din Ucraina prin prevenirea violenței bazate pe gen.



12

Anexe foto



Notes:

Terapia prin artă și lecție practică la Făleşti de încondeiere a ouălor în preajma sărbătorilor Pascale. Lecții organizate săptămânal în cadrul proiectului "Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei", implementat de Asociația împotriva violenței "Casa Mărioarei".

CE ESTE VIOLENȚA FAȚĂ DE FEMEI ȘI VIOLENȚA ÎN FAMILIE?

Această broșură este destinată tuturor femeilor și fetelor care își doresc să fie libere și independente, să se bucure de viață și de relații sănătoase și tuturor celor care au nevoie de susținere și informație atunci când li s

13

Anexe foto



Notes:

Instruirea a circa 80 de asistenți sociali, polițiști și alți specialiști implicați în procesul de lucru cu refugiații din Chișinău, Cahul, Ialoveni și Telenеști pe subiecte diverse legate de aspectele metodologice privind depășirea stresului, a fenomenului violenței în familie și în bază de gen în perioada de criză.

CE ESTE VIOLENȚA FAȚĂ DE FEMEI ȘI VIOLENȚA ÎN FAMILIE?

Această broșură este destinată tuturor femeilor și fetelor care își doresc să fie libere și independente, să se bucure de viață și de relații sănătoase și tuturor celor care au nevoie de susținere și informație atunci când li s

14

Anexe foto



Notes:

Activitățile de instruire au fost realizate în cadrul Proiectului "Facilitarea integrării sociale și îmbunătățirea coeziunii sociale a refugiaților ucraineni în Republica Moldova".

CE ESTE VIOLENȚA FAȚĂ DE FEMEI ȘI VIOLENȚA ÎN FAMILIE?

Această broșură este destinată tuturor femeilor și fetelor care își doresc să fie libere și independente, să se bucure de viață și de relații sănătoase și tuturor celor care au nevoie de susținere și informație atunci când li s

15

Anexe foto



Notes:

Cursul de "Gândire strategică" desfășurat în cadrul proiectului "Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei", implementat de Asociația împotriva violenței "Casa Mărioarei" cu susținerea financiară de UNHCR.

CE ESTE VIOLENȚA FAȚĂ DE FEMEI ȘI VIOLENȚA ÎN FAMILIE?

Această broșură este destinată tuturor femeilor și fetelor care își doresc să fie libere și independente, să se bucure de viață și de relații sănătoase și tuturor celor care au nevoie de susținere și informație atunci când li s

16

Anexe foto



Notes:

Copii băștinași din satul Chircăești, raionul Căușeni alături de copiii refugiați au pregătit împreună paturi diverse umpluturi.



17

Anexe foto



Notes:

Deprinderile sănătoase de viață încep din fragedă copilărie. Astfel, micii beneficiari ai activităților noastre au avut parte o lecție ținută de către oamenii legii unde au discutat despre daunele fumatului, consumului de substanțe interzise, consumul de alcool dar și alte obiceiuri nocive care pot afecta sănătatea pe termen lung. Aceste activități fac parte din proiectul "Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei", implementat de Asociația împotriva violenței "Casa Mărioarei" cu susținerea financiară de UNHCR și drept scop prevenirea violenței în bază de gen și susținerea psiho-emoțională pentru persoane refugiate din Ucraina cât și pentru locuitori ai Republicii Moldova.

Anexe foto



Notes:

Activitățile pline de culoare la Căușeni și fac parte din proiectul "Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei", implementat de Asociația împotriva violenței "Casa Mărioarei" cu susținerea financiară de UNHCR și drept scop prevenirea violenței în bază de gen și susținerea psiho-emoțională pentru persoane refugiate din Ucraina cât și pentru locuitori ai Republicii Moldova.



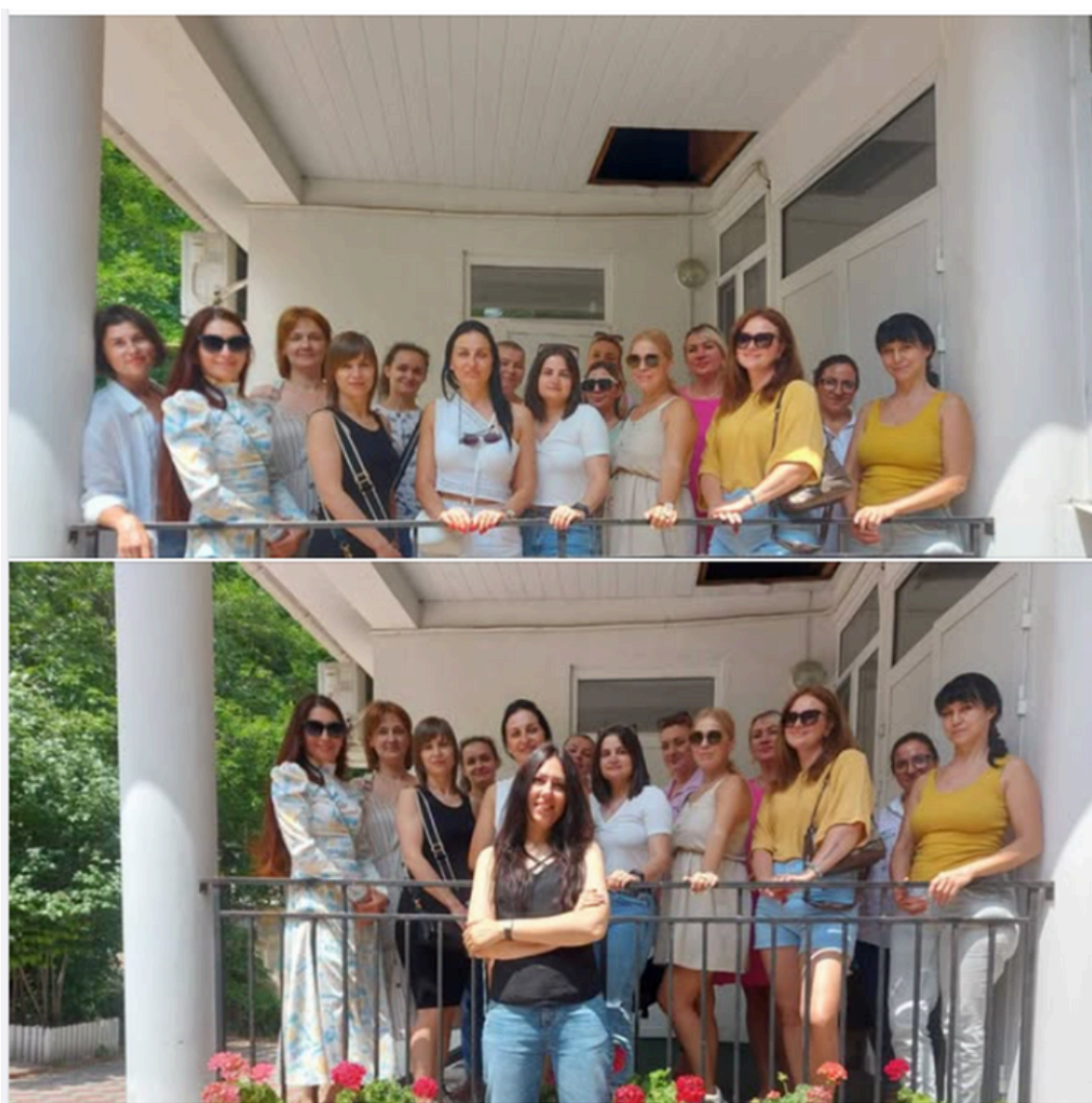
Anexe foto



Notes:

Am avut deosebita plăcere să o avem în vizită, la Asociația "Casa Mărioarei" pe Ambasadoarea Bunăvoinței a UNHCR, Kristin Davis, și Reprezentantă de țară a UNHCR în Moldova Francesca Bonelli.

Anexe foto



Notes:

Cursul de gândire strategică face parte din proiectul "Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei", implementat de Asociația împotriva violenței "Casa Mărioarei" cu susținerea financiară de UNHCR-Moldova și drept scop prevenirea violenței în bază de gen și susținerea psiho-emoțională pentru persoane refugiate din Ucraina cât și pentru locuitori ai Republicii Moldova.



Anexe foto



Notes:

Ateliere la care participanții au învățat cum să meșterească diferite obiecte handmade, și-au testat creativitatea și au învățat lucruri practice utile atât pentru casă, cât și pentru comunitate. Aceste lecții fac parte din proiectul "Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei", implementat de Asociația împotriva violenței "Casa Mărioarei" cu susținerea financiară de UNHCR și drept scop prevenirea violenței în bază de gen și susținerea psiho-emoțională pentru persoane refugiate din Ucraina cât și pentru locuitori ai Republicii Moldova.



Anexe foto



Notes:

ATrainiguri pentru profesioniștii din regiuni implicați constant în lucrul cu familiile vulnerabile și refugiații. Aceste activități fac parte din proiectul "Împuternicirea femeilor din Ucraina și Moldova pentru prevenirea violenței față de femei", implementat de Asociația împotriva violenței "Casa Mărioarei" cu susținerea financiară de UNHCR și drept scop prevenirea violenței în bază de gen și susținerea psihonoțională pentru persoane refugiate din Ucraina cât și pentru locuitori ai Republicii Moldova.

